

*digitale indiensttreding via Youforce*

## Handleiding



# Welkom bij Lentis GGZ!

Wij zijn blij dat jij bij ons in dienst komt.

Voor jouw indiensttreding maken wij gebruik van Youforce. Dit is een internet-website waar jij zelf jouw gegevens kunt invullen en documenten kunt uploaden die nodig zijn voor jouw indiensttreding, zoals bijvoorbeeld een kopie van jouw identiteitsbewijs. Dit kun je vanuit huis doen, wanneer het jou uitkomt.

In deze handleiding nemen wij je mee in de verschillende stappen van jouw indiensttreding en zullen wij je met behulp van afbeeldingen uitleggen wat je moet doen.

*Houd je jouw mobiele telefoon bij de hand? Deze heb je nodig voor het activeren van jouw Youforce-account.*



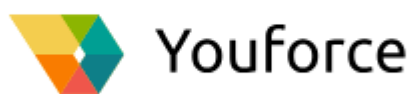
<b>1. Waar kun je inloggen</b>	<b>4</b>
<b>2. Eerste keer inloggen</b>	<b>5</b>
Account activeren	
Inloggen en Tweefactorauthenticatie instellen	
Visma Authenticator	
Microsoft authenticator	
Google Authenticator	
<b>3. Problemen met inloggen?</b>	<b>28</b>
Wachtwoord herstellen	
Eenmalige link	
<b>4. Account instellingen</b>	<b>31</b>


# 1. Waar kun je inloggen

Inloggen in Mijn Youforce kan eenvoudig via <https://mijn.youforce.com> of via: <https://www.vismaraet.nl/inloggen>. Kies je voor de tweede optie, dan kies je vervolgens voor Inloggen Mijn Youforce.



Nadat je op inloggen Mijn Youforce hebt geklikt komt het inlogscherf naar voren. Je kunt inloggen met een onyouforce account of via je organisatie (Single Sign On). Je vult of je gebruikersnaam met @onyouforce.com in of je zakelijke e-mailadres. Je kunt alleen inloggen met je zakelijke e-mailadres als jouw organisatie dit geactiveerd heeft.



Vul jouw e-mailadres of gebruikersnaam in 

**Volgende**

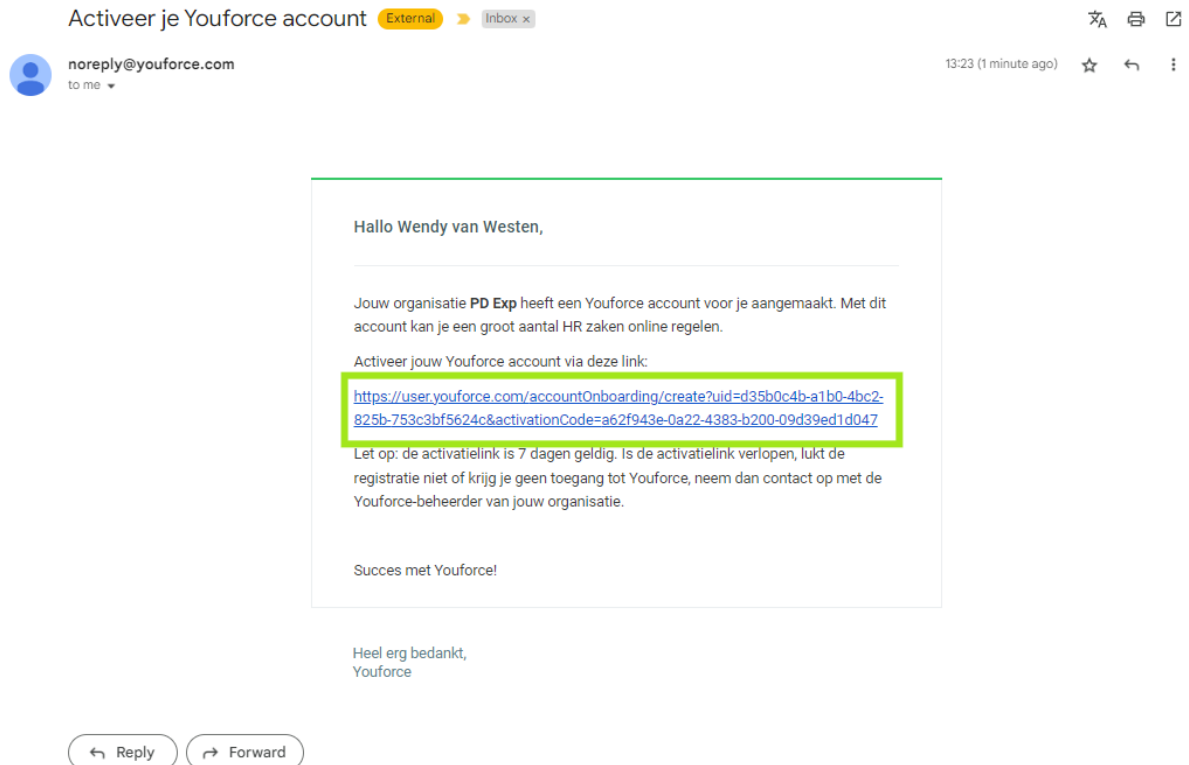
## 2. Eerste keer inloggen

### Account activeren

Wanneer de beheerder van Youforce een account voor je aangemaakt heeft, ontvang je een mail waarmee je de activatie van je account kunt starten.

**Stap 1:** Klik op de link in de mail om jouw account te activeren.

Let op: de link is 7 dagen geldig. Als de link verlopen is, kun je contact opnemen met de beheerder van Youforce.



Geen mail ontvangen? Controleer dan eerst de spambox (map ongewenste e-mails).

**Stap 2:** Vul jouw geboortedatum in.



## Vul jouw geboortedatum in

Vul jouw geboortedatum in om te bevestigen dat dit account van jou is.

Geboortedatum

28-05-1952



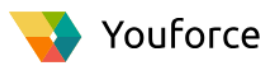
**Volgende**

We willen zeker weten dat het account ook bij de juiste medewerker terecht komt, daarom vragen we als extra verificatie om je geboortedatum.

*Wordt er aangegeven dat jouw geboortedatum niet correct is? Neem dan contact op met de beheerder van jouw organisatie. Misschien dat zij de verkeerde geboortedatum hebben ingevuld in het systeem.*

**Stap 3:** Klik dan op **Volgende**

**Stap 4:** Vul een gebruikersnaam en wachtwoord in.



### Activeer je account

Bepaal je gebruikersnaam en wachtwoord. Je wachtwoord moet bestaan uit 8 of meer tekens.

Gebruikersnaam

@onyouforcebeta.com

Wachtwoord

Wachtwoord bevestigen

Account activeren

**Stap 4:** Klik dan op **Account activeren**.



### Activeer je account

Bepaal je gebruikersnaam en wachtwoord. Je wachtwoord moet bestaan uit 8 of meer tekens.

Gebruikersnaam

WendyvanWesten	@onyouforcebeta.com
----------------	---------------------

Wachtwoord

Wachtwoord bevestigen

**Account activeren**



© 2022  
Visma | raet

Visma | raet  
security

Frequently Asked  
Questions



**Stap 5:** Gelukt! Jouw account is aangemaakt. Klik op **Verder**



**Gefeliciteerd!**

Jouw Youforce account is nu aangemaakt. Je kunt nu inloggen.

[Verder](#)



© 2022  
Visma | raet

Visma | raet  
security

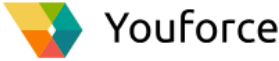
Frequently Asked  
Questions




## Inloggen en Tweefactorauthenticatie instellen

Na het activeren van jouw account, wordt nu gevraagd om in te loggen met de gebruikersnaam en het wachtwoord dat je zojuist hebt aangemaakt. Bij de eerste stap is het van belang dat je de volledige gebruikersnaam invoert (inclusief @onyouforce.com). Je hebt zojuist ook een mail ontvangen waarin jouw volledige gebruikersnaam vermeld staat.

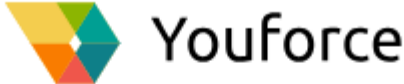
**Stap 1:** Login met de zojuist aangemaakte gebruikersnaam en wachtwoord. Klik op volgende.





Vul jouw e-mailadres of gebruikersnaam in 

**Volgende**

**Stap 2:** Vul jouw wachtwoord in en klik op inloggen.



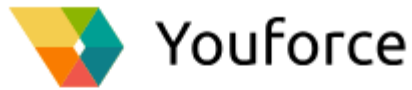
  LotteUser.Demo2@onyouforceb  
eta.com

Wachtwoord

**Inloggen**

[Wachtwoord vergeten?](#)

**Stap 3:** Klik op volgende om jouw multi factor authenticatie in te stellen.



Aan de slag met tweestapsverificatie



Extra beveiligingslaag toevoegen

Met tweestapsverificatie zorgt u ervoor dat alléén u toegang hebt tot uw account en diensten. Naast uw gebruikersnaam en wachtwoord gebruikt u ook een (door de Authenticator-app aangemaakte) beveiligingscode of per SMS naar u is gestuurd.

Volgende

Zodra er op Volgende wordt geklikt, komt er een QR code in beeld. Met deze QR code kan je de Visma Authenticator-app downloaden. Wil je een andere authenticator gebruiken? Klik dan op 'Gebruik een andere authenticator-app'. Je kunt zelf kiezen welke authenticator je wilt gebruiken.



### Aan de slag met tweestapsverificatie



Gebruik uw telefoon als tweede stap om u aan te melden

Installeer de Visma Authenticator-app op uw telefoon.



Kies "Volgende" nadat u de app op uw apparaat hebt geïnstalleerd.

[Gebruik een andere authenticator-app](#)

Volgende

**Stap 4:** Download de Visma Authenticator app of één van de volgende apps naar keuze:

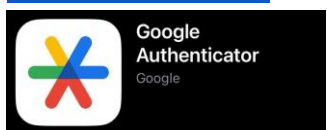
1. [Visma Authenticator](#)



2. [Authenticator \(Microsoft\)](#)



3. [Google Authenticator](#)

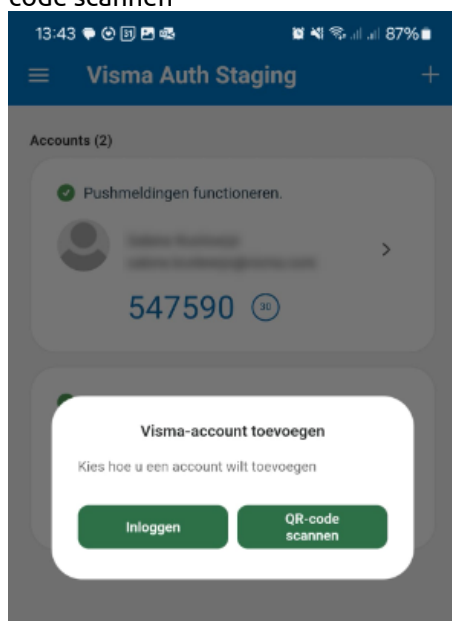


## Visma Authenticator

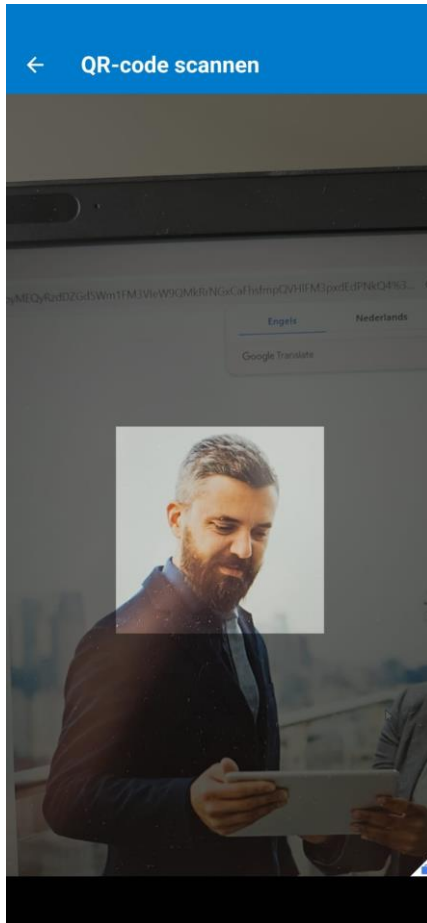
Wil jij graag gebruik maken van de Visma Authenticator, volg dan onderstaande stappen:

**Stap 5:** Open de Visma authenticator app

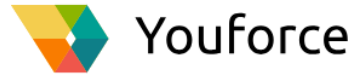
**Stap 6:** Klik op het plusje rechtsboven. Je kunt nu inloggen met jouw onyouforce account of de QR code scannen



**Stap 7:** Scan de QR code op jouw scherm



**Stap 8:** Klik op Accepteren



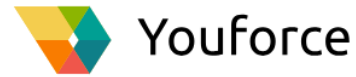
### Aan de slag met tweestapsverificatie

QR-code scannen om account toe te voegen

Kies in de Visma Authenticator-app de optie 'QR-code scannen' bij het instellen van uw account en scan deze QR-code met de camera van uw apparaat.



Terug



**Visma Authenticator** wil graag toegang hebben tot:



**Uw gebruikersaccountgegevens**

- Adres
- Gebruikersgegevens (voornaam, achternaam)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gebruikersidentificatie



**Gegevenstoegang**

- Lees de uitleg van de instellingen voor push-meldingen voor 2FA
- Push-meldingen voor 2FA instellen
- Push-meldingen voor 2FA verwijderen
- Goedkeuren met behulp van push-meldingen



**Offlinetoegang**

- Uw gegevens zijn op elk moment beschikbaar

Controleer of de verificatiecode overeenkomt met de code die in de app wordt weergegeven.

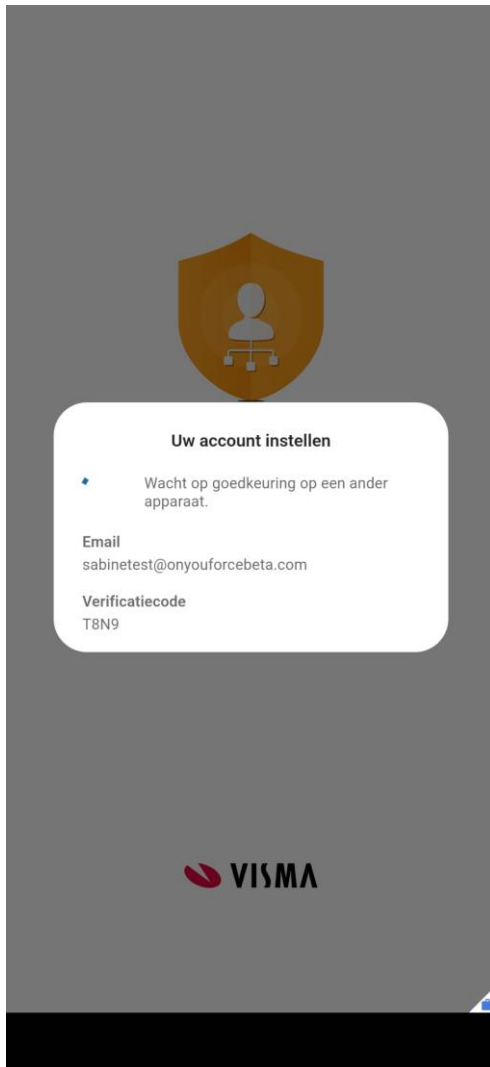
**Verificatiecode**  
**T8N9**

Bent u niet sabine mfa (sabinetest@onyouforcebeta.com)?

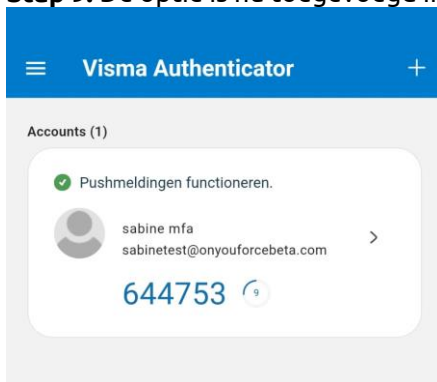
[Nu uitloggen](#)

Accepteren

Weigeren



**Stap 9:** De optie is nu toegevoegd in de Visma Authenticator voor jouw Onyouforce account.



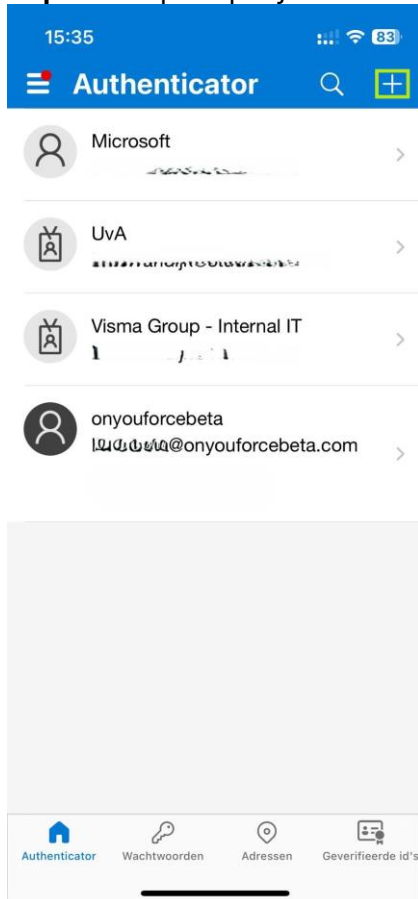
[Ga verder naar stap 12](#)

## Microsoft authenticator

Wil jij graag gebruik maken van de Microsoft Authenticator, volg dan onderstaande stappen:

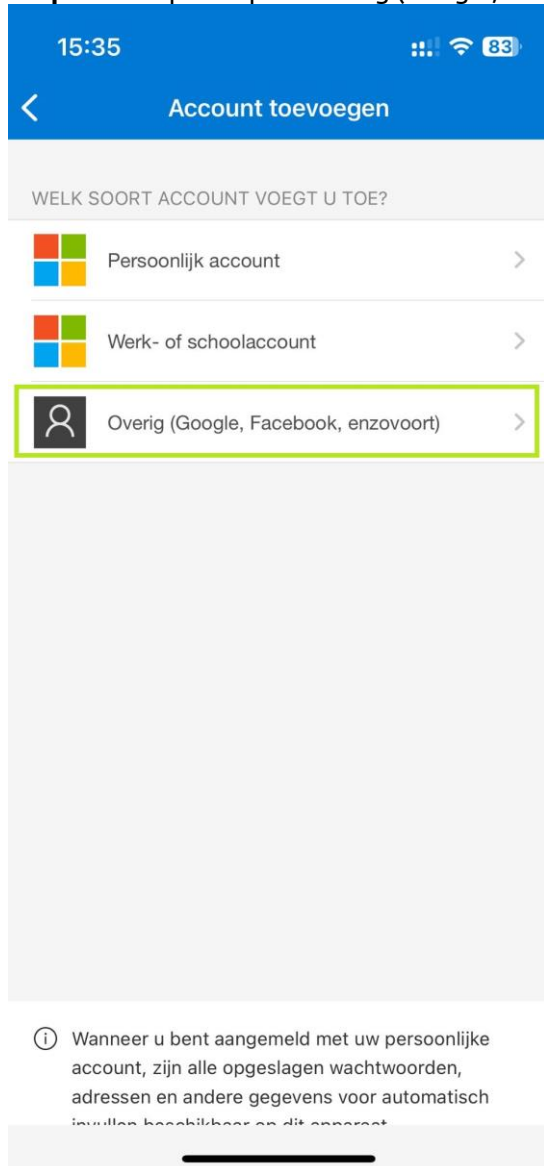
**Stap 5:** Open de microsoft authenticator app

**Stap 6:** Klik op het plusje rechtsboven

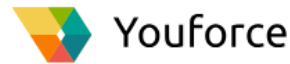
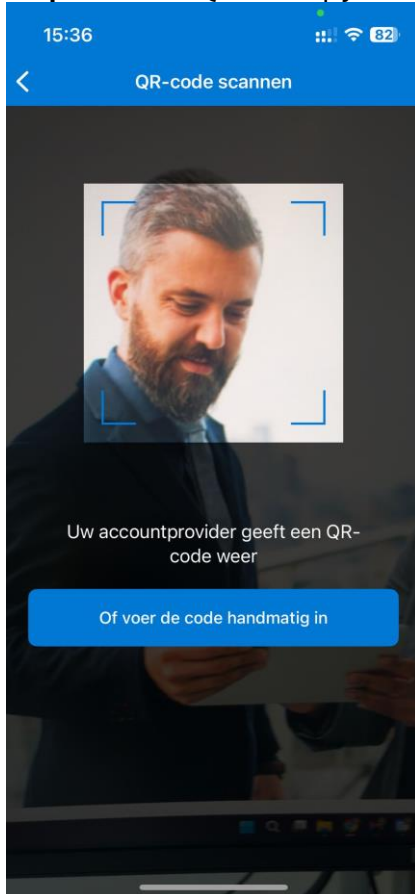




**Stap 7:** Klik op de optie 'Overig (Google, Facebook, enzovoort)



### Stap 8: Scan de QR code op jouw scherm\*



Tweestapsverificatie inschakelen


- 1 Download op uw smartphone de **Authenticator**-app (iPhone/Android/Blackberry) of **Authenticator** (Windows Phone)



- 2 Open de app op uw smartphone, klik op Toevoegen, en scan vervolgens de barcode:



OF deze sleutel handmatig invoeren:

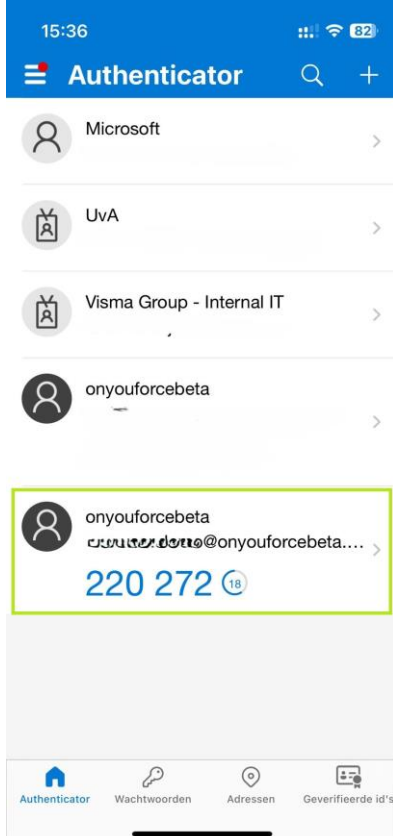
LFHEKRZSJBGVSTSS 

Terug

Volgende

*\*Lukt het scannen niet met je telefoon? Vul dan de handmatige code in.*

### Stap 9: De optie is nu toegevoegd in de Microsoft authenticator voor jouw Onyouforce account.



## Stap 10: Klik op Volgende op het scherm

**Youforce**

Tweestapsverificatie inschakelen

- 1 Download op uw smartphone de **Authenticator**-app (iPhone/Android/Blackberry) of **Authenticator** (Windows Phone)

Download on the **App Store**    **ONTDEK HET OP Google Play**

- 2 Open de app op uw smartphone, klik op Toevoegen, en scan vervolgens de barcode:

OF deze sleutel handmatig invoeren:

LFHEKRZSJBGVSTSS

Terug    **Volgende**

## Stap 11: Vul dan de 6 cijferige code uit de microsoft authenticator app en klik op volgende

15:36    :::    Wi-Fi    82%

**Authenticator**    🔍    +

- Microsoft >
- UvA >
- Visma Group - Internal IT >
- onyourforcebeta >

onyourforcebeta  
onyourforcebeta@onyourforcebeta... >  
**220 272** <sup>18</sup>

**Youforce**

Tweestapsverificatie inschakelen

Voer de door (de Authenticator-app aangemaakte) beveiligingscode in

→ 726946

Terug    **Volgende**

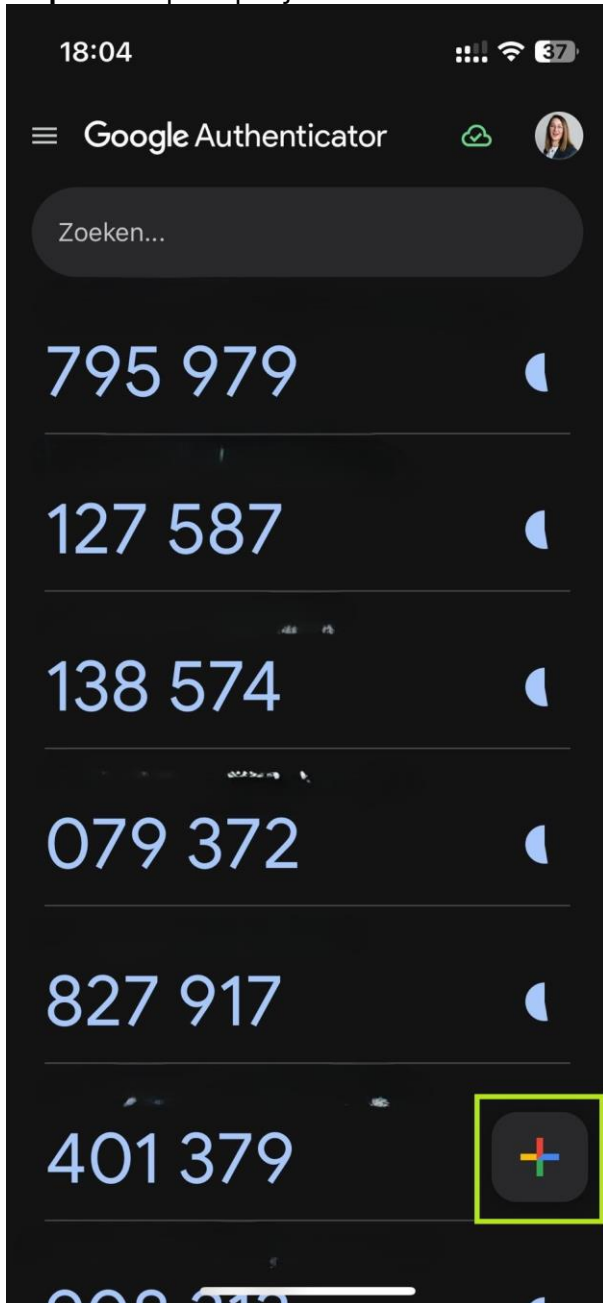
[Ga verder naar stap 12](#)

## Google Authenticator

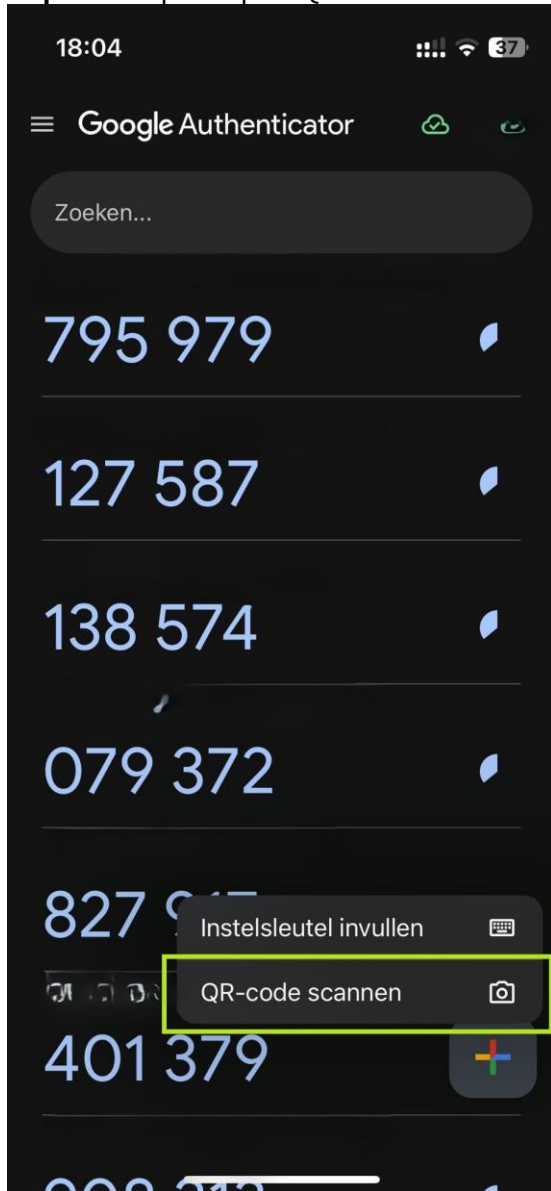
Wil jij graag gebruik maken van de Google Authenticator, volg dan onderstaande stappen:

**Stap 5:** Open de Google authenticator app

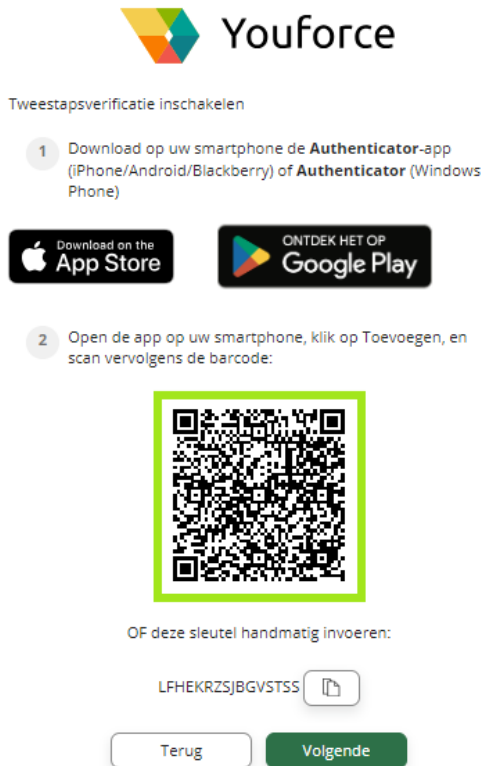
**Stap 6:** Klik op het plusje rechtsonder



**Stap 7:** Klik op de optie 'QR-code scannen'



**Stap 8:** Scan de QR code op jouw scherm  
(zorg dat het groene vierkant om de QR code komt te staan)



**Youforce**


Tweestapsverificatie inschakelen

- 1 Download op uw smartphone de **Authenticator**-app (iPhone/Android/Blackberry) of **Authenticator** (Windows Phone)

Download on the App Store

ONTDEK HET OP Google Play

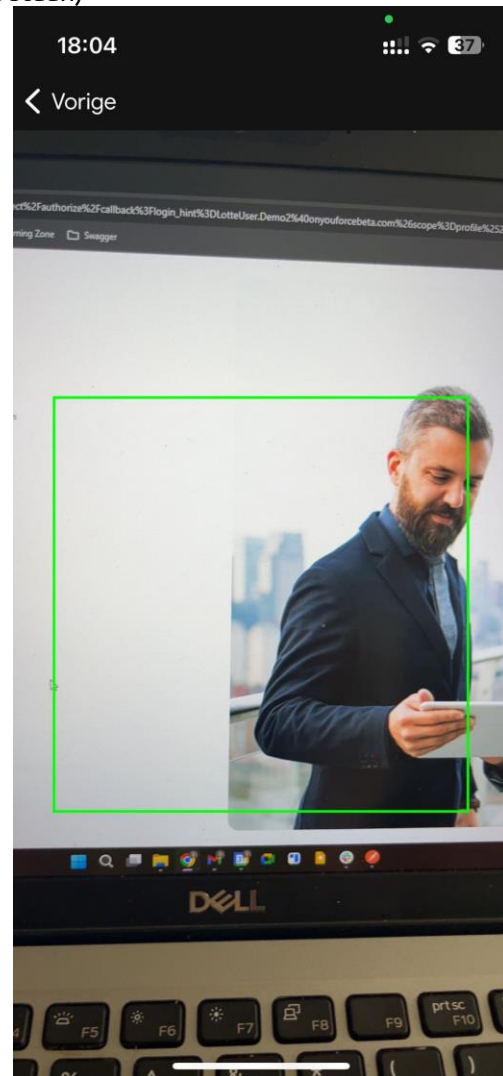
- 2 Open de app op uw smartphone, klik op Toevoegen, en scan vervolgens de barcode:



OF deze sleutel handmatig invoeren:

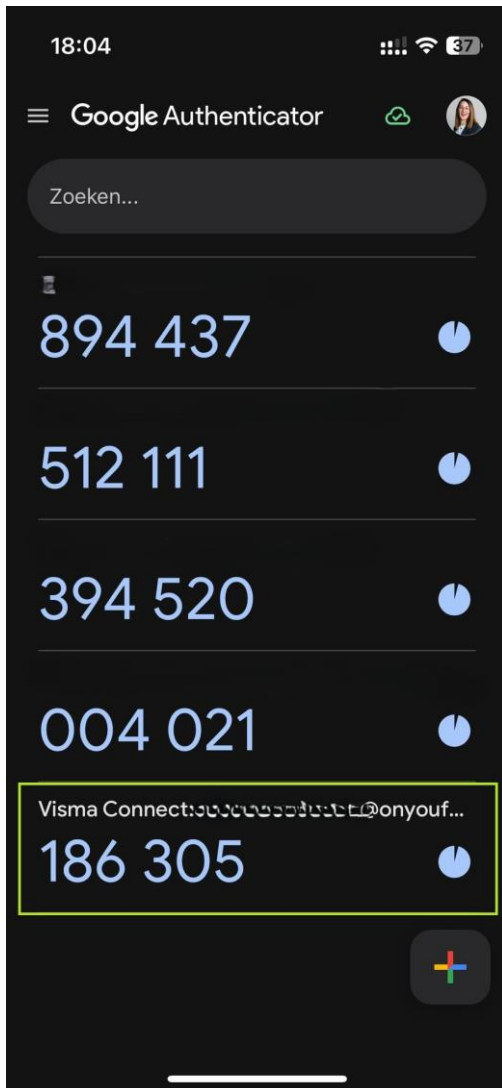
LFHEKRZSJBGVSTSS

Terug Volgende

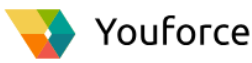


*\*Lukt het scannen niet met je telefoon? Vul dan de handmatige code in.*

**Stap 9:** De optie is nu toegevoegd in de Google authenticator voor jouw Onyouforce account. Een nieuw account ter verificatie wordt altijd onderaan de lijst toegevoegd.





**Stap 10:** Klik op Volgende op jouw laptop scherm




Tweestapsverificatie inschakelen


- 1 Download op uw smartphone de **Authenticator**-app (iPhone/Android/Blackberry) of **Authenticator** (Windows Phone)

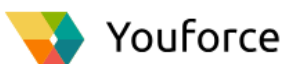
- 2 Open de app op uw smartphone, klik op Toevoegen, en scan vervolgens de barcode:



OF deze sleutel handmatig invoeren:

LFHEKRZSJBGVSTSS 

**Stap 11:** Vul dan de 6 cijferige code uit de Google authenticator app en klik op volgende



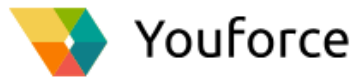
Tweestapsverificatie inschakelen

Voer de door (de Authenticator-app aangemaakte) beveiligingscode in





**Stap 12:** Deze stap is Optioneel, wil je dit niet klik op volgende en ga naar stap 14.  
Vul jouw telefoonnummer in en klik op volgende. \*



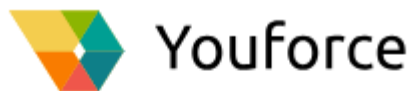
SMS als optie voor de tweestapsverificatie  
inschakelen

Hoewel deze stap niet verplicht is, raden we u aan om een telefoonnummer in te voeren. Als u geen toegang tot de Authenticator-app meer hebt, dan kunnen we u in plaats daarvan een SMS met de 6-cijferige code sturen.




*\*Het kan handig zijn om jouw telefoonnummer toe te voegen als een optie voor de Multi Factor Authenticatie. Mocht de app per ongeluk hebben verwijderd of een nieuwe telefoon hebben, dan kan je alsnog jezelf verifiëren door het ontvangen van een sms op jouw telefoonnummer.*

**Stap 13:** Vul de verificatiecode in die je hebt ontvangen in een sms op het zojuist doorgegeven telefoonnummer en klik op volgende

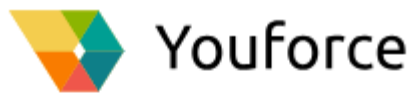


SMS als optie voor de tweestapsverificatie  
inschakelen

We hebben zojuist een SMS met een 6-cijferige verificatiecode naar uw telefoonnummer  gestuurd. Voer die code hieronder in.



**Stap 14:** Sla de back-up code op op een plek waar je hem niet snel kwijtraakt. Vink het vinkje aan en klik op volgende



Uw backupcode opslaan



Als u geen toegang meer tot de Authenticator-app hebt of als u het apparaat kwijtraakt waarop deze is geïnstalleerd, dan kunt u met deze eenmalige noodcode inloggen of de tweestapsverificatie uitschakelen.

QUQE-TIAH-8G9U-RRQO-VK5P



Ik heb de code gekopieerd en veilig opgeslagen.

Volgende

Bewaar deze backupcode goed. Deze code kun je namelijk gebruiken als tweede factor wanneer jouw telefoon vergeten, verloren, gebroken of gestolen is. Zo kun je ook zonder telefoon inloggen in Youforce!

**Stap 15: Gelukt!** Je hebt jouw multi factor authenticatie ingesteld. Klik op volgende en je wordt ingelogd in Mijn Youforce.




Tweestapsverificatie ingeschakeld

Om in te loggen bij uw account gebruikt u uw wachtwoord en de beveiligingscode die door Google Authenticator of de Google Authenticator-app is aangemaakt, of per SMS naar u is gestuurd

Volgende

### 3. Problemen met inloggen?

Ben je aan het inloggen en weet je je wachtwoord niet meer? Dan kan je heel eenvoudig een nieuw wachtwoord aanmaken door te klikken op 'Wachtwoord vergeten?'.



karen.jager@onyouforcebeta.com

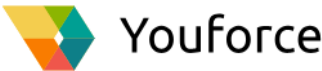
Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

**Inloggen**


Vervolgens krijg je de keuze om het wachtwoord te herstellen of een eenmalige link te gebruiken voor het inloggen.

Let op: vul bij e-mailadres jouw onyouforce gebruikersnaam bijvoorbeeld: naam@onyouforce.com.





Voer uw e-mailadres in en klik op een knop hieronder, zodat u een e-mail met uw optie ontvangt.

E-mailadres

Ik ben geen robot   
reCAPTCHA  
Privacy - Voorwaarden

**Wachtwoord herstellen**  
Een e-mail ontvangen waarmee u uw wachtwoord kunt herstellen.

  **Link voor eenmalig inloggen**  
Een e-mail ontvangen met een eenmalige link waarmee u meteen kunt inloggen.

[Terug naar inloggen](#)

## Wachtwoord herstellen

Met wachtwoord herstellen krijg je een e-mail met daarin een link. Als je op deze link klikt kan je jouw wachtwoord wijzigen.

Verzoek om uw wachtwoord te wijzigen Extern Inbox x



do.not.reply@email.connect.visma.com  
aan sabine, bcc: mij

Beste sabine mfa,

U hebt een nieuw wachtwoord voor uw account voor Visma  
aangevraagd: **sabinetest@onyouforcebeta.com**.

Klik op onderstaande link om uw nieuwe wachtwoord in te  
voeren:

[Nieuw wachtwoord aanmaken](#)

Deze link is 15 minuten geldig en kan maar één keer worden  
gebruikt. Als de link niet werkt, dan kopieert u de link en plakt u  
deze in uw browser.

Herkent u deze activiteit niet?

Apparaat: Windows 10

Browser: Chrome 128.0

Land: Netherlands

IP-adres: 185.218.39.38

Laatst gebruikt: 11 Sep 2024 15:49 UTC

Controleer op de pagina met uw accountgegevens welke  
apparaten u recentelijk hebt gebruikt. Neem zo nodig contact  
op met support.

Met vriendelijke groet,  
Visma

Je krijgt nu de mogelijkheid om een nieuw wachtwoord aan te maken.



### Voer uw nieuwe wachtwoord in

Nieuw wachtwoord

Bevestig het  
wachtwoord

[Wachtwoord wijzigen](#)

[Terug naar inloggen](#)

## Eenmalige link

Met een eenmalige link kan je inloggen zonder dat je je wachtwoord hoeft te wijzigen. Controleer jouw e-mail en klik op de link. Vervolgens kan je de code voor de tweefactorauthenticatie invoeren of de push notificatie accepteren.

Link om in te loggen bij OnYouforce IDP Extern > Inbox x



do.not.reply@email.connect.visma.com

aan sabine, bcc: mij

Beste sabine mfa,

U wilt met dit account voor OnYouforce IDP inloggen:

**sabinetest@onyouforcebeta.com**

Met onderstaande link kunt u automatisch bij OnYouforce IDP inloggen. Deel deze link of deze e-mail met niemand.

Klik hieronder om in te loggen:

[Log in bij OnYouforce IDP](#)

Deze link verloopt over 5 minuten en is slechts één keer te gebruiken. Als de link niet werkt, dan kopieert u de link en plakt u deze in uw browser.

Herkent u deze activiteit niet?

Apparaat: Windows 10

Browser: Chrome 128.0

Land: Netherlands

IP-adres: 185.218.39.38

Laatst gebruikt: 11 Sep 2024 15:46 UTC

Controleer op de pagina met uw accountgegevens welke apparaten u recentelijk hebt gebruikt. Neem zo nodig contact op met support.

## 4. Account instellingen


Als je ingelogd bent in Mijn Youforce kan je heel eenvoudig jouw eigen account instellingen regelen. Ga hiervoor naar Persoonlijke instellingen en klik op Account instellingen.

Persoonlijke instellingen



### Persoonlijke instellingen

**Gebruiker** Wijzigen



Naam	MIJL, Sallina
Persoonsnummer	
Youforce ID	UA003241
Gebruiker ID	7b5adfb9-e405-4005-ae37-8f3c61f8e39b
E-mail	sallina.koeweg@youforce.nl

**Onyouforce account** Account instellingen

Account [sallina.koeweg@youforce.nl](#)

Op deze pagina kan je e-mailadressen toevoegen voor accountherstel, je kunt je wachtwoord wijzigen, een nieuwe backupcode opvragen en een nieuw apparaat koppelen voor de tweefactorauthenticatie.

Account



E-mail	<a href="#">sallina.koeweg@youforce.nl</a>
E-mailadres voor accountherstel	<a href="#">sallina.koeweg@youforce.nl</a> <a href="#">Nog een e-mailadres voor accountherstel toevoegen</a>
Volledige naam	Sallina MIJL
Land	Netherlands
Taal	Nederlands
Mobiel	<a href="#">Telefoonnummer toevoegen</a>



Inloggen zonder wachtwoord

**Biometrisch FIDO2-apparaat**  
Een biometrisch apparaat maakt gebruik van gezichtsherkenning of een vingerafdruksensor.  
[Biometrisch apparaat toevoegen](#)

**FIDO2-beveiligingsleutel**  
FIDO2-authenticatieapparaat is een klein fysiek apparaat dat wordt gebruikt om in te loggen.  
[Beveiligingsleutel toevoegen](#)

Inloggen met wachtwoord

Wachtwoord

Laatst gewijzigd op 11 sep. 2024 06:04 UTC  
[Wachtwoord wijzigen](#)